

Enkele tips ter inspiratie:

Voorzie opvang

- De eerste opvang gebeurt best door de directie samen met direct leidinggevenden. Ondersteun de medewerkers van binnenuit de organisatie, externe hulp kan op een later moment worden aangeboden.
- De (direct) leidinggevende kan samen met één of meerdere personen (bijvoorbeeld HR verantwoordelijke, preventieadviseur, vertrouwenspersoon) de eerste opvang voorzien.
- Geef aan alle medewerkers een algemene toelichting/communicatie. Afhankelijk van de situatie in de huidige Coronacrisis, kan dit betekenen dat u ervoor zorgt dat de medewerkers voldoende afstand van elkaar kunnen houden bij een fysieke bijeenkomst, of dat u een digitale bijeenkomst organiseert voor thuiswerkers.
- Geef de medewerkers de kans om hun verhaal te brengen en om te ventileren. Niet iedereen zal op dezelfde manier reageren, maar vaak gaat het om normale lichamelijke en psychische reacties op een abnormale gebeurtenis. Geef deze reacties de nodige ruimte zonder hierin beoordeelend te zijn.
- Uw medewerkers hebben enerzijds nood aan praktische informatie over de crisis en de gevolgen (vb. mogelijkheden tot thuiswerk, tijdelijke werkloosheid,...). Wees hierin zo transparant mogelijk. Anderzijds staat de emotionele opvang centraal: wees er voor hen. Toon empathie en geef erkenning voor de gevoelens van angst en onzekerheid.
- Peil naar de behoeften van deze medewerkers: informatie, nood aan verdere ondersteuning in de volgende dagen,...
- Spreek af wat de volgende stappen zullen zijn en hoe de verdere communicatie over de crisis zal verlopen (vb. vast aanspreekpunt, welk kanaal,...).
- Overleg (optioneel) met de externe dienst hoe de verdere opvolging van de ondersteuning zal verlopen en communiceer hierover met de medewerkers. Geef aan dat dit niet verplicht is.
- Zet hulplijnen in de verf:



Interne vertrouwenspersoon

Afdeling psychosociale aspecten (CLB Externe Preventie)

011 30 00 28

Informatienummer van FOD Volksgezondheid
(algemene en praktische vragen)

0800 14 689

Tele-Onthaal
(acute opvangsgesprekken voor volwassenen)

106

Hoe kan u ons bereiken?

CLB Externe Preventie
Afdeling Psychosociale aspecten

T 011 30 00 28

e-mail psycho@clbgroup.be